

สรุปความรู้

โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ

เรื่อง “การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) “

ครั้งที่ ๑ วันพุธที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑

ณ.ห้องประชุม ๘๐๑ กรมพัฒนาที่ดิน

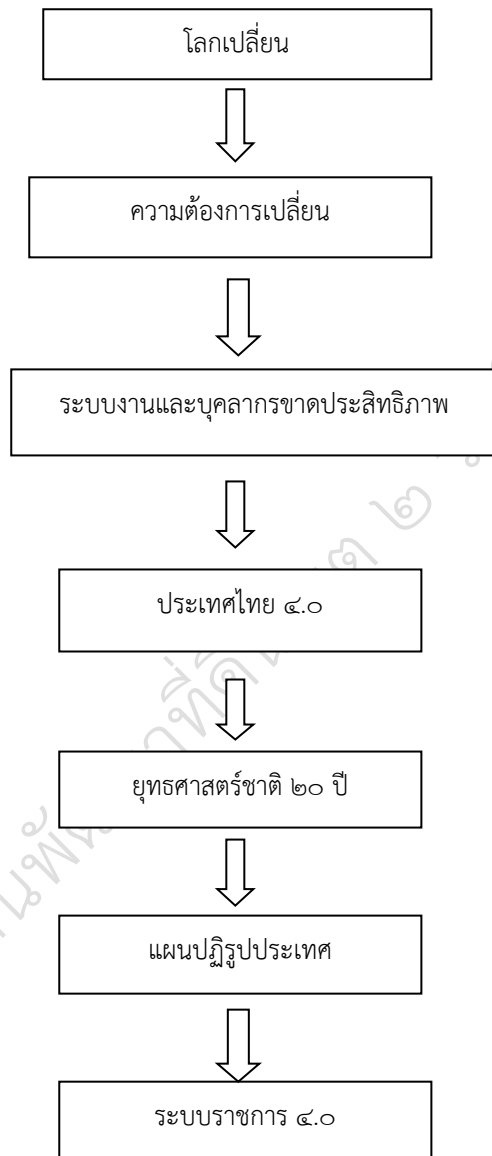
โครงการประชุมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) จัดขึ้นโดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้ความรู้ผู้บริหารและบุคลากรกรมพัฒนาที่ดิน เรื่อง การพัฒนาองค์กรสู่ระบบราชการ ๔.๐ ตามเกณฑ์การพัฒนาคุณภาพบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) และจัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อพัฒนากกรมพัฒนาที่ดินเข้าสู่ระบบราชการ ๔.๐ ปรับเปลี่ยนแนวคิด และวิธีทำงานใหม่เพื่อพลิกโฉม (Tromsform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง คือ การเปิดกว้างและเชื่อมโยงกัน (Open & connected Government) โดยการทำงานอย่างเปิดเผยและโปร่งใส บุคคลภายนอกเข้าถึงข้อมูลระหว่างกัน สามารถตรวจสอบได้ เปิดกว้างให้ภาคอื่นๆ เข้ามามีส่วนร่วมและรับโอนภารกิจไปดำเนินงานแทนได้ เชื่อมโยงการทำงานอย่างเป็นเอกภาพและสอดคล้องกัน ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง (Ditizone Contric Government) โดยการทำงานเชิงรุกแก้ไขปัญหาและตอบสนองความต้องการของประชาชน ใช้ประโยชน์จากข้อมูลภาครัฐ และระบบดิจิทัลในการจัดการบริหารสาธารณะที่ตรงกับความต้องการประชาชน เพื่อให้บริการได้อย่างเบ็ดเสร็จในจุดเดียวมีขีดความสมรรถนะสูงและทันสมัย (Smart &High Performance Government) โดยการทำงานอย่างเตรียมการไว้ล่วงหน้า มีการวิเคราะห์ความเสี่ยง สร้างนวัตกรรมหรือความคิดริเริ่มและประยุกต์องค์ความรู้ในรูปแบบสหสาขาวิชาเข้ามาใช้ในการโต้ตอบกับโลกแห่งการเปลี่ยนแปลงอย่างฉับพลันเพื่อสร้างคุณค่า โดยยึดหลักธรรมาภิบาลของการ บริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยมีกลุ่มเป้าหมายผู้ยอมรับได้แก่ ผู้บริหาร ผู้อำนวยการ/สำนัก ผู้เชี่ยวชาญ ผู้อำนวยการกลุ่ม/ฝ่าย ส่วนกลาง/ส่วนภูมิภาค ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้อง จำนวน ๒๕๐ คน จัดขึ้น ณ. ห้องประชุม๘๐๑ กรมพัฒนาที่ดิน เมื่อวันที่ ๑๒ ธันวาคม ๒๕๖๑

โดยมีวิทยากร นายอนุสรณ์ จันทน์โรจน์ อติตรองอธิบดี กรมพัฒนาที่ดิน เป็นผู้บรรยาย

จากการเข้ารับการฝึกอบรมดังกล่าว สามารถสรุปความรู้ได้ดังนี้

๑. ทิศทางการปรับตัวของประเทศไทยจากสมัยรัชกาลที่ ๕ ตั้งแต่ระบบราชการ ๑.๐ จนถึงระบบราชการ ๔.๐ รวมทั้งการปฏิรูประบบราชการ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ การพัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านวิทยาศาสตร์ เทคโนโลยีการศึกษา ตลอดจนพัฒนาคุณภาพสิ่งแวดล้อมและทรัพยากรธรรมชาติ

ทำไมต้องพัฒนา

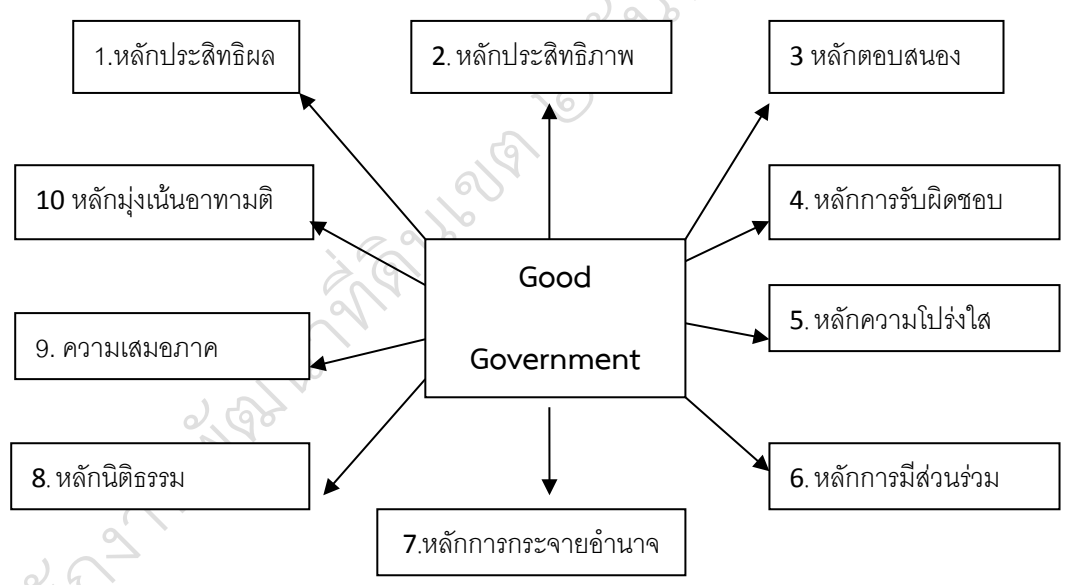


๒. ยุทธศาสตร์ชาติ ๒๐ ปี เพื่อนำพาประเทศไทยไปเป็นประเทศที่พัฒนาแล้ว มีจุดมุ่งหมายให้ประเทศมั่งคั่ง ยั่งยืนโดยใช้แนวทางพัฒนาตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง โดยแบ่งยุทธศาสตร์ออกเป็น ๖ ด้าน ได้แก่ ๑.) ยุทธศาสตร์ด้านการมั่นคง ๒.) ด้านการสร้างความสามารถในการแข่งขัน ๓.) ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างด้านการทรัพยากรมนุษย์ ๔.) ด้านการสร้างโอกาสและความเสมอภาคทางสังคม ๕.) ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๖.) ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ นอกจากนี้ยังวางแผนแม่บทเพื่อการพัฒนาอีก ๒๓ แผนแม่บท

๓. ระบบราชการ ๔.๐ โดยยึดหลักธรรมาภิบาล เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน รองรับต่อยุทธศาสตร์ประเทศไทย ๔.๐ ระบบราชการต้องปรับเปลี่ยนแนวคิดและวิธีการทำงานใหม่ เพื่อพลิกโฉม (Tromsform) ให้สามารถเป็นที่เชื่อถือ ไว้วางใจและเป็นที่ยิ่งของประชาชนได้อย่างแท้จริง โดยยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง ทำงานเชิงรุก มองไปข้างหน้า ใช้ข้อมูลและระบบความต้องการของประชาชน ให้บริการเบ็ดเสร็จในจุดเดียว สามารถให้บริการได้ตลอดเวลา มีการคิดนวัตกรรมใหม่ในการบริหารงานและการบริการ

ระบบราชการ ๔.๐

ยึดหลักธรรมาภิบาลเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน



เป้าหมายการพัฒนาาระบบราชการ ๔.๐

๑. เปิดกว้างเชื่อมโยง
๒. ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง
๓. มีขีดสมรรถนะสูงและทันสมัย
๔. ความต้องการพัฒนาบุคลากร ปี ๒๕๖๓ ต้องมีคุณลักษณะ ดังนี้

๔.๑ ความฉลาดทางอารมณ์

๔.๒ มีความมุ่งมั่น

๔.๓ มีความรับผิดชอบสูง

๔.๔ ปรับตัวเข้ากับสถานการณ์ต่างๆได้ดี

๔.๕ มีความคิดสร้างสรรค์ใหม่ๆ

๔.๖ มีการสื่อสารได้ดี

๔.๗ มีใจรักและผูกพันในองค์กร

๔.๘ รู้จักคิดวิเคราะห์

๔.๙ มีความสามารถในการแก้ไขปัญหา

๔.๑๐ มีการคาดการณ์บริหารความเสี่ยง

๕. เกณฑ์การพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (PMQA ๔.๐) ประกอบด้วย

๕.๑ การนำองค์การ มีการกำหนดวิสัยทัศน์ แผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการระบบสั้น/ยาว สอดรับยุทธศาสตร์

๕.๒ การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ เพื่อให้มีกระบวนการวางแผนยุทธศาสตร์ที่มีประสิทธิผล

๕.๓ ให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้เสีย เพื่อพัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการบริการประชาชนที่ทันสมัย รวดเร็วและเข้าถึงในทุกระดับ

๕.๔ การวัดการวิเคราะห์และการจัดการองค์ความรู้ เพื่อให้มีการใช้ข้อมูลสารสนเทศมากำหนดตัววัดที่ใช้ติดตามงานทั้งในระดับปฏิบัติการและระดับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพทั่วทั้งองค์การ

๕.๕ การมุ่งเน้นบุคลากร เพื่อให้มีนโยบายและระบบการบริหารจัดการด้านบุคลากรที่มีประสิทธิภาพตอบสนองยุทธศาสตร์และสร้างแรงจูงใจ

๕.๖ การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ

๕.๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ เพื่อให้กำหนดตัววัดที่สอดคล้องการปฏิบัติทั้ง ๖ หมวดเป็นต้น