

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๖  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ชื่อ-นามสกุล นางสาวนิโลบล สุธสินธุ์ ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ  
หน่วยงาน ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒  
หัวข้อการพัฒนา การให้บริการที่เป็นเลิศ  
วิธีการพัฒนา ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Portal (สำนักงาน ก.พ.)  
วันที่พัฒนา ๒๗ สิงหาคม ๒๕๖๖  
หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)  
วัตถุประสงค์การเรียนรู้  
๑. เพื่อพัฒนาการให้บริการ สร้างความพึงพอใจแก่ผู้เข้ารับบริการ  
๒. ส่งเสริมให้องค์กรหรือหน่วยงานมีภาพลักษณ์ที่ดี

## แผนการพัฒนาความพึงพอใจ ของผู้รับบริการปัจจัยการผลิตทางการเกษตรของกรมพัฒนาที่ดิน

(บริการผลิตภัณฑ์สารเร่ง พด. เมล็ดพันธุ์ปุ๋ยพืชสด ปูนเพื่อการเกษตร กล้าหญ้าแฝก ปุ๋ยหมัก น้ำหมักชีวภาพ)

### เป้าหมาย



ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจระดับมากที่สุดใน การ  
รับบริการปัจจัยการผลิตทางการเกษตรของกรมพัฒนาที่ดิน

สิ่งที่ควรพัฒนา  
ในการให้บริการ

### สถานการณ์จริง



ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจน้อยกว่าระดับมากที่สุดใน การรับบริการปัจจัยการผลิตทางการเกษตรของ  
กรมพัฒนาที่ดิน

### ความรู้

- ➔ รูปแบบการให้บริการที่ทันสมัย สะดวก
- ➔ ผลงานวิจัยของกรมฯ เพื่อพัฒนาองค์ความรู้ในการปรับปรุงดิน
- ➔ ผลจากการใช้ปัจจัยการผลิตทางการเกษตรของเกษตรกรที่มารับบริการ

### ทักษะ

- ➔ ทักษะในการให้บริการ
- ➔ ทักษะในการถ่ายทอดความรู้
- ➔ เทคนิคการแก้ปัญหาเมื่อผู้รับบริการไม่ได้รับความพึงพอใจ

### ทัศนคติ

- ➔ ให้บริการด้วยใจ ไม่ใช่เพราะหน้าที่
- ➔ มีความสุข เมื่อให้บริการ
- ➔ ผู้รับบริการคือคนสำคัญ
- ➔ เชื่อมั่นในศักยภาพของตัวเอง

### สิ่งที่ควรฝึกปฏิบัติเพื่อพัฒนาการให้บริการ

- ➔ ปรับตัว เรียนรู้การใช้เทคโนโลยี
- ➔ ค้นหาหาความรู้อยู่เสมอ
- ➔ ศึกษาความรู้เพิ่มจากเกษตรกรที่ประสบความสำเร็จจากการใช้ปัจจัยการผลิตของกรมพัฒนาที่ดิน
- ➔ ติดตามผลจากการใช้ปัจจัยการผลิตของผู้มารับบริการเพื่อให้คำแนะนำอย่างต่อเนื่อง
- ➔ ขยายผลให้เกษตรกรที่ประสบความสำเร็จ เป็นผู้ให้บริการและถ่ายทอดความรู้ในการใช้ปัจจัยการผลิต
- ➔ กระตือรือร้นในการให้ความช่วยเหลือแก่ผู้มารับบริการ
- ➔ เตรียมตัวให้พร้อมบริการอยู่เสมอ
- ➔ ปรับปรุงข้อผิดพลาดจากการให้บริการอยู่เสมอ
- ➔ ฝึกยิ้มจากใจ

### ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

ทราบแนวทางในการพัฒนาการให้บริการปัจจัยการผลิตทางการเกษตรของกรมพัฒนาที่ดิน ทำให้เกิดการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีให้แก่หน่วยงาน

### การนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้

สามารถนำองค์ความรู้ที่ได้รับจากการอบรม มาเป็นแผนการพัฒนาการปฏิบัติงานของตนเองในด้านการให้บริการปัจจัยการผลิตทางการเกษตรของกรมพัฒนาที่ดิน เพื่อให้ผู้รับบริการได้รับความพึงพอใจจากการติดต่อขอรับบริการมากที่สุด และกลับมาใช้บริการอีก

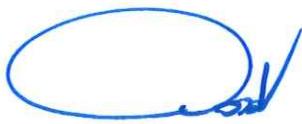
### แนวทางการถ่ายทอดความรู้สู่เกษตรกร

พัฒนารูปแบบการให้บริการปัจจัยการผลิตควบคู่กับการถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการพัฒนาที่ดินให้ครอบคลุมทุกช่องทาง เพื่อให้เกษตรกรติดต่อขอรับบริการได้สะดวก รวดเร็ว ได้ผลผลิตที่มีคุณภาพและตรงตามแผนการเพาะปลูกของเกษตรกร

ลงนาม..... นิลชล สัจสินธุ์

( นางสาวนิลชล สัจสินธุ์ )

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

ลงนาม..... 

( นางสาวเกษร จำปา )

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อน  
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ