

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ – ๓๑ กันยายน ๒๕๖๖
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

ชื่อ-นามสกุล นายปวิวัติ อยู่สุข ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ
หน่วยงาน ศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อนอันเนื่องมาจากพระราชดำริ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
หัวข้อการพัฒนา การพัฒนาคุณภาพการบริการภาครัฐ (Public Sector Management Quality, Award : PMQA)
วิธีการพัฒนา ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ OCSC Learning Portal (สำนักงาน ก.พ.)
วันที่พัฒนา ๒๕ สิงหาคม ๒๕๖๖

หน่วยงานที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (สำนักงาน ก.พ.)

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

๑. เพื่อพัฒนา ยกระดับระบบการให้บริการ ให้ตอบสนองต่อความต้องการของผู้ใช้บริการ
๒. พัฒนาระบบการทำงานภายในองค์กรให้ทันสมัย ง่ายต่อการดำเนินการและให้บริการสามารถ

เข้าถึงได้โดยง่าย

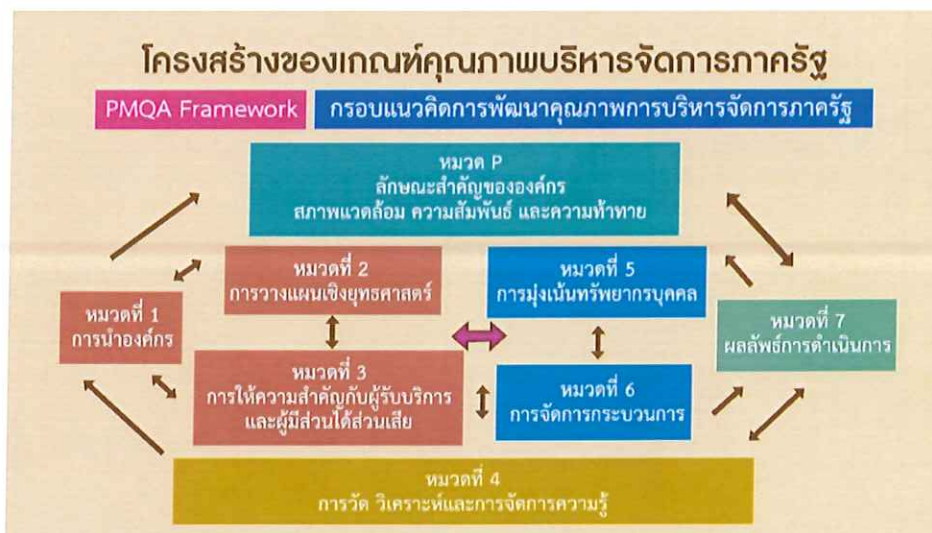
สรุปสาระสำคัญ

ข้อกำหนดและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑. ยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. ๒๕๕๖ – ๒๕๕๐)
 ๒. พระราชบัญญัติระเบียบการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ ๕) พ.ศ.๒๕๕๕ มาตรา ๓/๑
 ๓. พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
- คือ การปรับปรุงองค์การอย่างรอบด้านและอย่างต่อเนื่อง ครอบคลุม ๗ ด้าน(หมวด) ได้แก่

วัตถุประสงค์ของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

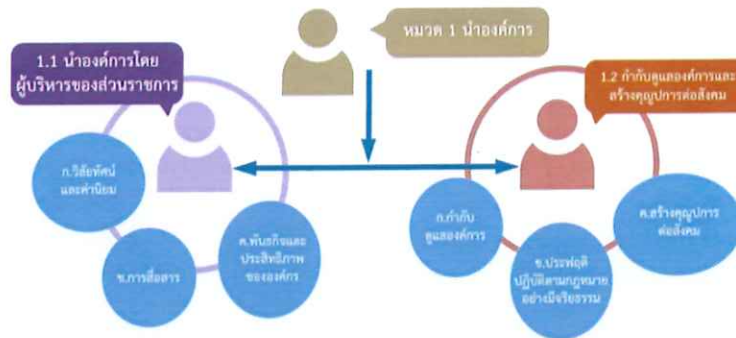
๑. เพื่อยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานของภาครัฐ ให้สอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๕๖
๒. เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐนำไปใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาคุณภาพการบริหารจัดการของหน่วยงานสู่ระดับมาตรฐานสากล ๒๕๕๖
๓. เพื่อใช้เป็นกรอบแนวทางในการประเมินตนเอง และเป็นบรรทัดฐานการติดตามและประเมินผลการบริหารจัดการของหน่วยงานภาครัฐ



เกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ

ส่วนที่ ๑ : ลักษณะขององค์กร หมายถึง การแสดงให้เห็นภาพรวมของส่วนราชการ สภาพแวดล้อมในการปฏิบัติงานและความท้าทายเชิงยุทธศาสตร์ รวมทั้งแนวทางในการปรับปรุงเพื่อให้เข้าใจส่วนราชการมากขึ้น

รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)

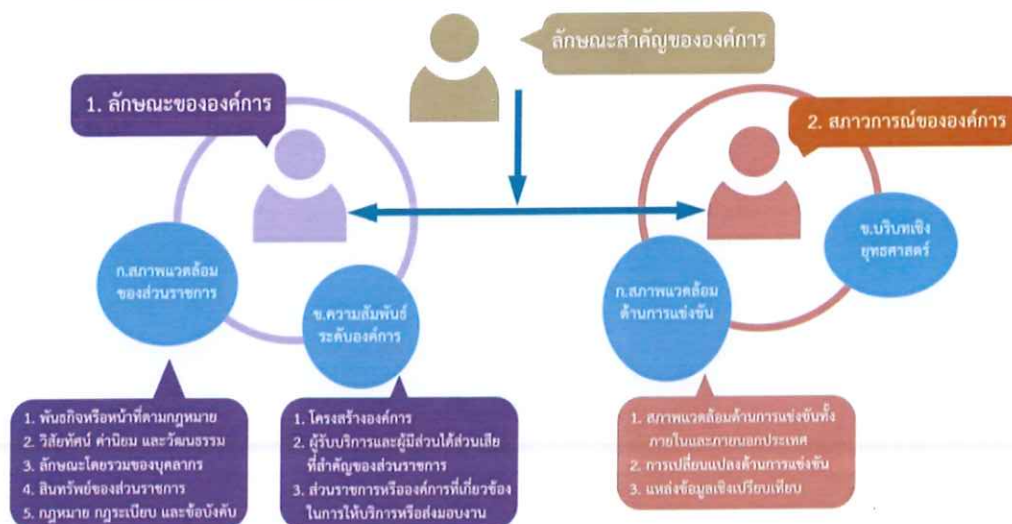


ส่วนที่ ๒ : รายละเอียดหมวด ๑ ถึงหมวด ๗

หมวด ๑ นวัตกรรม

เป็นการตรวจประเมิน ผู้บริหารตั้งแต่อธิบดี รองอธิบดี ผู้อำนวยการกอง/สำนัก ของส่วนราชการ มีการสั่งการ หรือชี้แนะให้ส่วนราชการมีความยั่งยืน นอกจากนี้ยังตรวจประเมินระบบการกำกับดูแลองค์กร เพื่อบรรลุผลการปฏิบัติการ กฎหมาย ความรับผิดชอบต่อสังคมตามหลักจริยธรรม รวมทั้งการสร้างคุณูปการต่อสังคม

รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 1)



หมวด ๒ วางแผนเชิงยุทธศาสตร์

เป็นการวางแผนเชิงยุทธศาสตร์ กำหนดกระบวนการและวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน ปรับเปลี่ยนยุทธศาสตร์ ก่อนนำยุทธศาสตร์ไปปฏิบัติจริงในการทำงานภายในส่วนงานราชการ และถ่ายทอดไปสู่ผู้รับบริการ

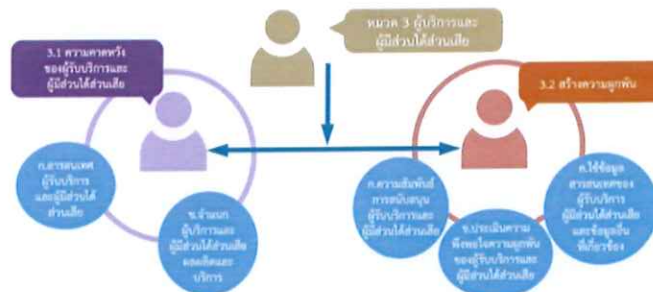
รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)



หมวด ๓ ผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย

เป็นการตรวจประเมินว่า ส่วนราชการให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อความสำเร็จของส่วนราชการอย่างต่อเนื่องอย่างไร วิธีการในการค้นหาสารสนเทศ การตอบสนองความต้องการทำให้เหนือกว่าความคาดหวัง สร้างความสัมพันธ์กับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในระยะยาว

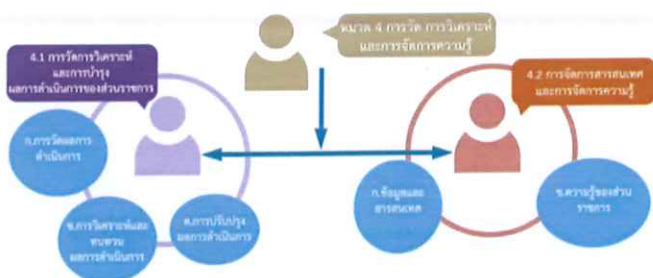
รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)



หมวด ๔ วัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้

เป็นการตรวจประเมินว่า ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการเลือก รวบรวม วิเคราะห์ จัดการปรับปรุง ข้อมูลสารสนเทศและสินทรัพย์ทางความรู้ รวมทั้งใช้ผลการวิเคราะห์ทบทวนเพื่อปรับปรุงผลการดำเนินการเรียนรู้

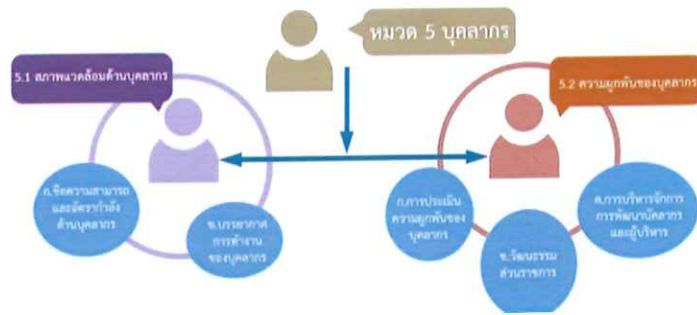
รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)



หมวด ๕ บุคลากร

ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการประเมินความต้องการด้านขีดความสามารถและอัตรากำลังด้านบุคลากรในการสร้างสภาพแวดล้อมที่ก่อให้เกิดผลการดำเนินการที่ดี รวมทั้งตรวจประเมินถึงวิธีการสร้างความผูกพัน บริหารจัดการ พัฒนาบุคลากร เพื่อนำศักยภาพของบุคลากรมาใช้อย่างเต็มที่ เพื่อสนับสนุนพันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของส่วนราชการ

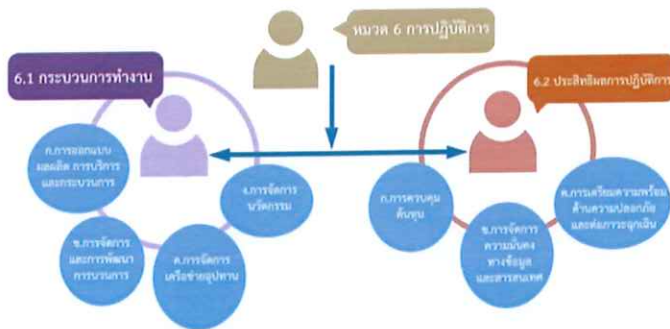
รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)



หมวด ๖ การปฏิบัติการ

เป็นการตรวจประเมินว่า ส่วนราชการมีวิธีการอย่างไรในการออกแบบ จัดการปรับปรุงผลผลิตการบริการ กระบวนการทำงานปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบการปฏิบัติการเพื่อส่งมอบคุณค่าแก่ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ทำให้ส่วนราชการประสบความสำเร็จอย่างยั่งยืน

รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)



หมวด ๗ ผลลัพธ์การดำเนินการ ผลลัพธ์ของการดำเนินการเป็นไปตามเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ ทั้งด้านประสิทธิผลและพันธกิจ ด้านผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ด้านบุคลากร ด้านการนำองค์การและกำกับดูแลส่วนราชการ ด้านงบประมาณการเงินและการเติบโต และด้านประสิทธิผลของกระบวนการและจัดการเครือข่ายอุปทาน

รายละเอียดของเกณฑ์คุณภาพการบริหารจัดการภาครัฐ (ส่วนที่ 2)

หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ



การบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

สาเหตุและความจำเป็นในการปรับเปลี่ยนเป็นการบริหารจัดการภาครัฐ ๔.๐

๑. แนวโน้มการเปลี่ยนแปลงของโลก

- การเปลี่ยนอำนาจทางเศรษฐกิจ นักวิชาการคาดการณ์ว่า จะเกิดพลังขับเคลื่อนเศรษฐกิจโลกใน ๒-๓ ทศวรรษหน้า โดยจะเปลี่ยนฐานมาที่ “the United State of Asia”
- การเปลี่ยนแปลงประชากรและสังคม : อัตราการเกิดน้อยลง ก้าวสู่สังคมผู้สูงอายุ (Aging Society)
- ความเป็นเมืองขยายอย่างรวดเร็ว :
- ความก้าวหน้าการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยี
- สภาพภูมิอากาศและการขาดแคลนทรัพยากร : ภัยธรรมชาติน้ำท่วมภัยแล้ง

๒. เป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน ที่เกี่ยวข้องได้แก่ เป้าหมาย ที่ ๒ ขจัดความหิวโหย และเป้าหมายที่ ๑๕ ระบบนิเวศน์บนบก

๓. ยุทธศาสตร์ชาติ ในยุทธศาสตร์ที่ ๖ การปรับสมดุลและการพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

๔. รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย พุทธศักราช ๒๕๖๐ หมวด ๑๖

การปฏิรูปประเทศ มาตรา ๒๕๘ ข ด้านการบริหารราชการ

๕. โมเดล Thailand ๔.๐: “ประเทศไทยมีความมั่นคง มั่งคั่ง ยั่งยืน เป็นประเทศที่พัฒนาแล้วด้วยการพัฒนาตามปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียง”

ระบบราชการ ๔.๐ เป็นที่เชื่อถือไว้วางใจ และเป็นที่พึงของประชาชนได้อย่างแท้จริง สามารถปรับตัวรองรับการเปลี่ยนแปลง มุ่งเน้นเปิดกว้างและเชื่อมโยง ยึดประชาชนเป็นศูนย์กลาง และมีขีดสมรรถนะสูง

๑. การประสานพลังภาครัฐและภาคส่วนอื่นๆ (Collaboration)

๑.๑. ยกระดับการประสานงาน ร่วมงาน ไปสู่การร่วมมือกัน

๑.๒. วางแผนที่จะบรรลุเป้าหมาย ใช้ทรัพยากรร่วมกันรับความเสี่ยงและรับผิดชอบที่เกิดขึ้นร่วมกัน

๑.๓. พัฒนาแก้ไขปัญหของประชาชน เป็นการบริหารกิจการในรูปแบบ “ประชารัฐ”

๒. การสร้างนวัตกรรม (Innovation) ได้แก่ นวัตกรรมบริการ นวัตกรรมการส่งมอบบริการ นวัตกรรมการบริหารองค์กร นวัตกรรมทางความคิด นวัตกรรมเชิงนโยบาย และนวัตกรรมเชิงระบบ

๓. การปรับเข้าสู่ดิจิทัล (Digitalization)

๓.๑. ผสานการทำงานร่วมกันของการจัดเก็บและประมวลผลแบบคลาวด์กับอุปกรณ์เคลื่อนที่เพื่อทำงานร่วมกัน

๓.๒. ติดต่อเชื่อมโยงและเรียลไทม์ในทุกเวลาและสถานที่

๓.๓. วิเคราะห์ข้อมูลที่ซับซ้อนเพื่อช่วยบริการตอบสนองต่อความต้องการประชาชนได้ทันทีทุกเวลาทุกช่องทางและทุกอุปกรณ์



ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

๑. ปรับปรุงประสิทธิภาพการดำเนินการและขีดความสามารถของส่วนราชการ
๒. ปรับปรุงและเกิดการเรียนรู้ของส่วนราชการ
๓. บุคลากรทุกระดับในส่วนราชการมีการเรียนรู้และพัฒนา
๔. ส่งมอบคุณค่าที่ดีให้กับผู้รับบริการ

การนำองค์ความรู้ไปประยุกต์ใช้

๑. เพิ่มพูนความรู้ด้านการบริหารจัดการองค์กรและรับบทบาทของตนในการขับเคลื่อนการปฏิบัติราชการที่มีประชาชนเป็นศูนย์กลาง
๒. สามารถนำมาปรับใช้ในการเขียนกรอบงานวิจัยที่เกี่ยวข้องได้

แนวทางการถ่ายทอดองค์ความรู้สู่เกษตรกร

ส่งเสริมความรู้ และนวัตกรรมใหม่ ๆ ที่สามารถช่วยแก้ไขปัญหาก่อเกษตรกร โดยการให้ความรู้กลุ่มเกษตรกรต้นแบบ และติดตามผลลัพธ์ในแปลงของเกษตรกรต้นแบบว่าสามารถนำความรู้ที่ถ่ายทอดไปใช้แก้ปัญหาได้จริง

ลงนาม.....

(นายปวิติ อยู่สุข)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรปฏิบัติการ

ลงนาม.....

(นางสาวเกษร จำปา)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาการพัฒนาเขาหินซ้อน
อันเนื่องมาจากพระราชดำริ