

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๒/๒๕๖๖ ตั้งแต่วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ชื่อ-นามสกุล นางสาววรารัตน์ สิวรางกุล ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ
 หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์ สถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
 หัวข้อการพัฒนา หลักสูตร “วัยเก๋า ฉลาดรู้เน็ต”
 วิธีการพัฒนา ฝึกอบรมผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์
 วันที่พัฒนา ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๖ สถานที่ สถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี
 หน่วยที่จัดอบรม สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน
 สรุปสาระสำคัญ
 วัยเก๋า ฉลาดรู้เน็ต

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

- ๑) เพื่อเสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ ยกกระดับความคิดสร้างสรรค์ทางดิจิทัล ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์
- ๒) เพื่อสร้างความตระหนักรู้เกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและอินเทอร์เน็ตอย่างมั่นคงปลอดภัย สามารถเป็นแบบอย่างต่อสังคมได้

ความฉลาดทางดิจิทัล (DQ)

เป็นผลจากการศึกษาและพัฒนาของหน่วยงานที่มีชื่อเรียกว่า DQ Institute เกิดจากความร่วมมือกันของภาครัฐและเอกชนทั่วโลกประสานงานร่วมกับ World Economic Forum ที่ส่งเสริมให้เด็ก ๆ ทั่วโลกมีความรู้และทักษะในการใช้ชีวิตบนโลกออนไลน์อย่างปลอดภัย แต่ไม่ใช่แค่เด็ก ๆ เท่านั้นที่ควรเป็น “ผู้ฉลาดรู้เน็ต” แต่รวมไปถึง คุณปู่ คุณย่าและทุกคนที่ใช้งานอินเทอร์เน็ต

ทักษะ ๘ ข้อ ที่สมาชิกสังคมออนไลน์ควรปฏิบัติ

๑. ทักษะในการเป็นตัวของตัวเองที่ดี (Digital Citizen Identity)

- ใช้สื่อดิจิทัลสร้างภาพลักษณ์ในโลกออนไลน์ของตนเองในแง่บวกทั้งความคิด ความรู้สึก
- มีวิจารณญาณในการรับส่งข่าวสารและแสดงความคิดเห็น มีความเห็นอกเห็นใจผู้ร่วมใช้งานในสังคมออนไลน์และรับผิดชอบ
- รู้กฎหมายและจริยธรรมในโลกออนไลน์ เช่น การละเมิดลิขสิทธิ์ การกระราน หรือการใช้คำที่สร้างความเกลียดชังผู้อื่นทางสื่อออนไลน์

๒. ทักษะในการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity Management)

- ป้องกันการขโมยข้อมูล ไปสวมรอยทำธุรกรรมออนไลน์
- รักษา ป้องกันความเสียหายของข้อมูล ระบบ และอุปกรณ์

๓. ทักษะการคิดวิเคราะห์ มีวิจารณญาณที่ดี (Critical Thinking)

- สามารถวิเคราะห์แยกแยะระหว่างข้อมูลที่ถูกต้องและข้อมูลที่ผิด
- รู้เท่าทันสื่อและเทคโนโลยีดิจิทัล สามารถวิเคราะห์และประเมินข้อมูลจากแหล่งข้อมูลที่หลากหลายได้
- เข้าใจรูปแบบการหลอกลวงต่าง ๆ ในโลกไซเบอร์ เช่น ข่าวปลอม เว็บปลอม ภาพตัดต่อ

๔. ทักษะในการรักษาข้อมูลส่วนตัว (Privacy Management)

- รู้จักปกป้องข้อมูลความเป็นส่วนตัวในโลกออนไลน์
- รู้เท่าทันภัยคุกคามทางอินเทอร์เน็ต เช่น มัลแวร์ ไวรัสคอมพิวเตอร์ และกลลวงทางไซเบอร์ที่ขโมยข้อมูลไปใช้ในทางที่เสียหาย

๕. ทักษะในการจัดสรรเวลาหน้าจอ (Screen Time Management)

- บริหารเวลาที่ใช้อุปกรณ์ยุคดิจิทัล
- ควบคุมเพื่อให้เกิดสมดุลระหว่างโลกออนไลน์ และโลกภายนอก
- ตระหนักถึงอันตรายจากการใช้เวลาหน้าจอมากเกินไป การทำงานหลายอย่างในเวลาเดียวกัน และผลเสียของการเสพติดสื่อดิจิทัล

๖. ทักษะในการบริหารจัดการข้อมูลที่ผู้ใช้งาน มีการทิ้งไว้บนโลกออนไลน์ (Digital Footprints)

- สามารถเข้าใจธรรมชาติของการใช้ชีวิตในโลกดิจิทัลว่าจะหลงเหลือร่องรอยข้อมูลทิ้งไว้เสมอ
- เข้าใจผลลัพธ์ที่อาจเกิดขึ้น เพื่อการดูแลสิ่งเหล่านั้นอย่างรับผิดชอบ

๗. ทักษะในการรับมือกับการกระรานทางไซเบอร์ (Cyberbullying Management)

- ปิดกั้นผู้ที่กระรานและไม่ตอบโต้ด้วยวิธีเดียวกัน
- ขอความช่วยเหลือผู้ปกครอง ครู หรือผู้เชี่ยวชาญ รวมทั้งแจ้งต่อผู้ดูแลระบบ
- เข้มแข็งและกล้าเผชิญกับสิ่งที่เกิดขึ้นไปแล้ว

๘. ทักษะการใช้เทคโนโลยีอย่างมีจริยธรรม (Digital Empathy)

- มีความเห็นอกเห็นใจ และสร้างความสัมพันธ์ที่ดีกับผู้อื่นบนโลกออนไลน์

อินเทอร์เน็ต

เป็นการเชื่อมโยงอุปกรณ์คอมพิวเตอร์เข้าด้วยกันเป็นเครือข่ายขนาดใหญ่ ผู้ใช้สามารถท่องเว็บไซต์ ดูวิดีโอ เล่นโซเชียลเน็ตเวิร์ก แชนแนล วิดีโอคอล ได้อย่างสะดวก การเชื่อมต่อมีทั้งแบบใช้สายและแบบไร้สาย ซึ่งคอมพิวเตอร์นั้นต้องมีอุปกรณ์รับส่งสัญญาณที่สามารถรับส่งข้อมูลที่ต้องการผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้

Internet of Things (IoT)

อินเทอร์เน็ตของสรรพสิ่ง หมายถึง วัตถุ อุปกรณ์ พาหนะ สิ่งของเครื่องใช้ และสิ่งอำนวยความสะดวกในชีวิตอื่น ๆ ที่มนุษย์สร้างขึ้นโดยการฝังตัวของวงจรอิเล็กทรอนิกส์ ซอฟต์แวร์ เซ็นเซอร์ และการเชื่อมต่อกับเครือข่าย ซึ่งวัตถุสิ่งของเหล่านี้สามารถเก็บบันทึกและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันได้ ทั้งยังสามารถรับรู้สภาพแวดล้อม และได้รับการควบคุมจากระยะไกลผ่านโครงสร้างพื้นฐาน การเชื่อมต่อเข้ากับสมาร์ทโฟนเท่านั้น โดย IoT สามารถประยุกต์ใช้กับอุปกรณ์ทุกอย่างที่ออกแบบมาให้เชื่อมโยงกันได้บนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต เพื่อที่จะสามารถสื่อสารกันได้

แอปพลิเคชัน (Application)

โปรแกรมที่ออกแบบมาสำหรับสมาร์ทโฟนและแท็บเล็ต ซึ่งจะมีให้ดาวน์โหลดทั้งฟรีและจ่ายเงิน มีให้เลือกทั้งในด้านการสื่อสาร การศึกษา ความบันเทิงต่าง ๆ

แอปพลิเคชันสื่อสารยอดนิยม

Facebook เครือข่ายสังคมออนไลน์ ทำให้เรารู้ข่าวของเพื่อน ๆ ได้ไวขึ้น ด้วยการเขียนข้อความเล่าเรื่อง แสดงความรู้สึก แสดงความคิดเห็นเรื่องที่สนใจ โพสต์รูปภาพ คลิปวิดีโอได้ รวมไปถึงทำกิจกรรมอื่น ๆ

ผ่านแอปพลิเคชันเสริมที่มีหลากหลาย ทั้งในด้านการทำธุรกิจเป็นช่องทางในการค้าขายสินค้าออนไลน์ Facebook Marketplace หรือจะเป็นด้านความบันเทิงก็มีเกมให้ได้ฝึกสมองและสามารถชวนเพื่อนมาเล่นด้วย

YouTube เป็นที่รวบรวมความบันเทิงและดนตรี เป็นแหล่งความรู้ที่น่าสนใจ เป็นแหล่งข้อมูลขนาดใหญ่

LINE เป็นแอปพลิเคชันที่มีรูปแบบการสื่อสารหลากหลาย เช่น แชต (Chat) โทรด้วยเสียงฟรี (Free Voice Calls) และการคุยแบบเห็นหน้า (Video Calls) ปัจจุบันสามารถแนบรูปภาพ ทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว หรือกระทั่งคลิปเสียง (Voice Message) ได้ทั้งหมด

"ข่าวออนไลน์" สังเกตยังงี้ว่า "ไม่ปลอม"

ในยุคนี Social Network ทำให้การรับรู้ข่าวสารและส่งต่อข่าวรวดเร็วอย่างมาก แต่ความรวดเร็วนี้อาจทำให้มีข้อมูลหรือข่าวมากมายที่มีการส่งต่อเพียงแค่อัดแชร์โดยไม่ได้รับการตรวจสอบ หลายคนเมื่อได้รับข่าวรูปภาพหรือข้อมูลเรื่องใด ๆ มากก็เชื่อและกดแชร์ในทันที โดยไม่ได้ตรวจสอบก่อนว่าข่าวดังกล่าวนั้นจริงหรือไม่ ซึ่งนั่นอาจจะทำให้คุณกำลังกลายเป็นผู้ร่วมเผยแพร่ข่าวลวงโดยไม่รู้ตัว

- ดูความน่าเชื่อถือของเว็บไซต์ที่เผยแพร่ข่าว ถ้าเป็นเว็บไซต์ข่าวที่มีไม่กี่หน้า ไม่ระบุที่อยู่สำหรับติดต่อ หรือแหล่งข้อมูล ก็อาจเป็นไปได้ว่าเป็นเว็บไซต์ที่ถูกสร้างเพื่อเผยแพร่ข่าวปลอม

- ตรวจสอบเว็บไซต์หรือแหล่งข่าวอื่นว่ามีการเผยแพร่ข่าวเดียวกันหรือไม่ ถ้ามีเพียงแหล่งข่าวเดียว ก็อาจเป็นไปได้ว่าเป็นข่าวที่ไม่น่าเชื่อถือ

- บ่อยครั้งที่ข่าวลวงมักจะใส่ภาพจากข่าวเก่าที่ไม่เกี่ยวข้องเพื่อทำให้ดูน่าเชื่อถือ ผู้ใช้อาจพิจารณาใช้งานบริการของ TinEye หรือ Google Reverse Image Search เพื่อค้นหาวารูปดังกล่าวปรากฏอยู่ในข่าวเก่าหรือไม่

- ตรวจสอบโดยการนำชื่อข่าว หรือเนื้อความในข่าวมาค้นหาใน Google ซึ่งอาจพบเว็บไซต์แจ้งเตือนว่าข่าวดังกล่าวเป็นข่าวลวง หรือดูวันที่เผยแพร่ข่าว อาจพบว่าเป็นข่าวจริงแต่เผยแพร่แล้วเมื่ออดีต

- สอบถามบนเว็บบอร์ดหรือติดต่อสำนักข่าวที่น่าเชื่อถือให้ช่วยตรวจสอบ

หากพบและพิจารณาแล้วเห็นว่าน่าจะเป็นข่าวปลอมแต่ยังไม่แน่ใจ ทางที่ดีที่สุดในการป้องกันความผิดพลาดควรหลีกเลี่ยงการแชร์ เพื่อลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจจะเกิดขึ้น

การปกปิดข้อมูลการติดตามการใช้งาน

๑. ปกปิดหมายเลขไอพีที่ใช้งานโดยอาศัยบริการ VPN เพื่อส่งข้อมูลผ่านเครื่องมืออื่น ทำให้เว็บไซต์ใด ๆ ไม่สามารถติดตามการใช้งานด้วยหมายเลขไอพีได้

๒. ตั้งค่าความเป็นส่วนตัวเบราว์เซอร์ ส่วนมากสามารถตั้งค่าให้ดักส่งข้อมูลเว็บไซต์ที่อ้างอิงถึงหรือปิดการทำงานของ Cookie เมื่อเรามีความรู้สึกไม่ไว้วางใจในเว็บไซต์นั้น ๆ

๓. ใช้งานโหมดท่องเว็บไซต์แบบส่วนตัว เบราวเซอร์ส่วนมากจะมีระบบของเว็บไซต์แบบส่วนตัว (Private Browsing) มาในตัว ข้อมูลทุกอย่างที่ใช้ในงานในโหมดปกติจะแยกออกจากโหมดส่วนตัวทำให้เว็บไซต์ต่าง ๆ ติดตามพฤติกรรมการใช้งานของเราได้ยากขึ้น รวมทั้งข้อมูลต่าง ๆ เช่น ประวัติการท่องเว็บไซต์ทั้งหมดก็จะถูกลบออกไปหลังจากปิดหน้าต่างที่ทำงานโหมดส่วนตัวแล้ว

๔. เลี่ยงคลิกลิงก์ที่ไม่พึงประสงค์โดยตรง ลิงก์ที่ส่งมาถึงเราโดยตรงผ่านช่องทางต่าง ๆ เช่น ลิงก์เว็บไซต์แปลก ๆ ที่ส่งมาทางอีเมลของเราโดยไม่มีเหตุผล หรือลิงก์ที่ถูกส่งมาในระบบข้อความส่วนตัวโดยไม่มีเนื้อหาอื่น ๆ หากเสี่ยงได้ก็จะช่วยสร้างความมั่นคงปลอดภัยให้กับข้อมูลส่วนตัวของเราได้เป็นอย่างดี

วิธีการป้องกันปัญหาการทำธุรกรรมออนไลน์ผ่านมือถือ

๑. อย่าไว้วางใจอะไรง่าย ๆ ไม่บันทึกข้อมูลบัตรเครดิตไว้กับผู้ให้บริการ เช่น App Store หรือ Google Wallet เพื่อป้องกันปัญหาการลักลอบนำข้อมูลบัตรเครดิตไปใช้งาน
 ๒. รอบคอบสักนิดพิจารณาให้ดีว่าแอปพลิเคชันของเว็บไซต์หรือธนาการนั้นจริงหรือไม่ ก่อนที่จะติดตั้ง โดยดูจากชื่อผู้พัฒนาแอปพลิเคชัน
 ๓. ป้องกันไว้ก่อน ติดตั้งแอปพลิเคชัน Anti-Virus เพื่อป้องกันซอฟต์แวร์แฝงที่จะมาดึงข้อมูลที่สำคัญไปยังผู้ที่ไม่หวังดี
 ๔. ฝึกเป็นคนละเอียด ควรศึกษาวิธีการรักษาความมั่นคงปลอดภัยนี้ให้ดี และไม่ควรให้ผู้อื่นเข้าถึงโทรศัพท์มือถือหรืออีเมลโดยเด็ดขาด
 ๕. อย่าคลิกลิงก์ พยายามพิมพ์ที่อยู่เว็บไซต์เอง ไม่ควรคลิกลิงก์ที่ไม่น่าเชื่อถือเพราะอาจนำเราไปยังเว็บไซต์ปลอมได้
 ๖. รู้จักระมัดระวังอย่าวางอุปกรณ์ให้ห่างตัว เนื่องจากผู้อื่นอาจจะเข้าถึงอุปกรณ์และทำการลักลอบขโมยข้อมูลได้โดยง่าย
 ๗. ล็อกหน้าจอทุกครั้งเมื่อไม่ใช้งาน ตั้งรหัสล็อกหน้าจอเพื่อป้องกันไม่ให้อื่นเข้ามาใช้งานอุปกรณ์ของเราได้ง่าย
 ๘. ต้องวางแผนข้อมูลยิ่งชีพ ปกปิดรหัสลับ ไม่เก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ในโทรศัพท์ หากจำเป็นจะต้องเก็บควรตั้งรหัสล็อกหน้าจอ
 ๙. ปิด Wi-Fi เมื่อไม่ใช้ ไม่เปิดการเชื่อมต่อในรูปแบบต่าง ๆ เช่น Wi-Fi หรือ Bluetooth ในขณะที่ทำธุรกรรมถ้าไม่จำเป็น เพราะผู้อื่นอาจจะใช้ช่องทางการนี้เพื่อเข้าถึงอุปกรณ์ของเราได้
 ๑๐. อัปเดตตัวเองให้ทันเหตุการณ์ ติดตามข่าวสารเกี่ยวกับระบบปฏิบัติการของอุปกรณ์เคลื่อนที่และพยายามอัปเดตให้ทันสมัยอยู่เสมอ
- อย่างไรก็ตาม วิธีการที่ดีที่สุดในการหลีกเลี่ยงจากปัญหาที่อาจจะพบเจอ ก็คือการใช้อินเทอร์เน็ตและทำธุรกรรมออนไลน์อย่างรอบคอบและระมัดระวังให้มากที่สุด

ฉลาดคิดพิชิตช้อปออนไลน์

หน้าร้านค้าต้องมีความชัดเจนโปร่งใสและผู้ซื้อต้องเลือกเว็บไซต์ที่จำหน่ายสินค้าที่ตรวจสอบได้และมีความน่าเชื่อถือ มีข้อสังเกตเพื่อความมั่นใจและการรับประกันสินค้าออนไลน์กัน

๑. ตรวจสอบการอัปเดตของสินค้าหน้าเว็บไซต์และการเพิ่มข้อมูลต่าง ๆ ของเว็บเพจ ถ้าเว็บไซต์มีการอัปเดตข้อมูลอยู่เป็นประจำ ทั้งเรื่องข่าวสาร การจัดโปรโมชั่น หรือการเพิ่มสินค้าใหม่ ๆ การแจ้งผลและตอบข้อซักถามของลูกค้า ทำให้เห็นถึงการเปลี่ยนแปลงเป็นประจำ เป็นส่วนหนึ่งที่ช่วยยืนยันว่ามีการดูแลเอาใจใส่จากเจ้าของเว็บหรือเปรียบเป็นเจ้าของร้าน อย่างน้อยก็วางใจได้ว่าไม่ได้เป็นหน้าร้านแบบเลื่อนลอยนั่นเอง

๒. ตรวจสอบชื่อของเว็บไซต์ว่ามีการจัดมานานหรือยัง โดยหากเป็นเว็บไซต์ .com สามารถเช็คได้ที่ <https://dawhois.com> ถ้าเป็นเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .th เช็คได้ที่ <https://thnic.co.th/th/whois> และสำหรับเว็บไซต์ที่ลงท้ายด้วย .cc จะเป็นชื่อโดเมนที่แจกฟรี ต้องตรวจสอบให้ละเอียดมากขึ้น ข้อสังเกตคือเว็บไซต์ที่มีระยะเวลาการเปิดมานานอย่างน้อย ๕-๖ เดือนขึ้นไป จะมีความน่าเชื่อถือมากกว่าเว็บที่เปิดไม่นาน แต่ก็ต้องดูเป็นกรณีไป บางรายแม้จะเข้ามาทำตลาดออนไลน์ไม่นานแต่ก็มีความชำนาญและตั้งใจมาก

๓. ตรวจสอบในส่วนของการพูดคุยของลูกค้าและโต้ตอบของผู้ขายผ่านเว็บบอร์ดหรือโซเชียลเน็ตเวิร์ก ให้อ่านลูกค้ารายอื่น ๆ เข้าไปคอมเมนต์หรือขอคำแนะนำอื่นใดบ้าง เช่น สอบถามเรื่องสินค้าใหม่ หรือสินค้าที่มีปัญหาจะแก้ไขอย่างไร หรือมีการติดตามลูกค้าเรื่องการจัดส่งได้เรียบร้อยหรือไม่ ดูการตอบรับจากผู้ขายเป็นสำคัญ ถ้าบอกไม่รู้ไม่ทราบ เจียบไป ไม่มีการอัปเดตนานอาจต้องพิจารณา

๔. สามารถเช็คเบอร์โทรติดต่อของร้านค้าได้ ช่วยให้มั่นใจได้มากขึ้นในเรื่องของการมีหลักแหล่งที่แน่นอน และน่าเชื่อถือมากกว่า ที่สำคัญในเว็บไซค์ควรมีแหล่งที่อยู่แสดงให้เห็นด้วย เพื่อให้ลูกค้ารู้ว่าร้านอยู่ที่ไหน อย่างน้อยก็รู้ว่าสินค้าออกมาจากแหล่งใด ดูดีกว่าเว็บไซค์ที่ไม่มีข้อมูลสำคัญเหล่านี้

๕. ดูว่ามีชื่อนามสกุลจริงของเจ้าของร้านแสดงอยู่หรือไม่ ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นชื่อและเลขบัญชีธนาคารที่ต้องโอนเงินไป อาจจะลองใช้ชื่อนั้นค้นหาบนอินเทอร์เน็ตว่า มีประวัติการพูดถึงในแง่ใด ซึ่งหากเป็นคนมีชื่อ (เสีย) เลขบัญชีดังกล่าวเคยมีประวัติไม่ดีมาก่อน ก็มักจะเป็นเรื่องที่มีการนำมาเตือนกันให้พอได้ทราบด้วย แต่ถ้าจะให้ดีถ้าเป็นบัญชีธนาคารในรูปแบบบริษัทหรือนิติบุคคลก็สร้างความมั่นใจได้มากขึ้น

๖. อย่าพยายามซื้อของด้วยเงินจำนวนมาก ๆ ในช่วงแรก โดยเฉพาะกับคนที่ไม่เคยทำธุรกรรมมาก่อน ซึ่งหากต้องจ่ายเงินจำนวนมากด้วยการซื้อขายแบบจำนวนมากอาจจะใช้การจ่ายเงินเป็นวิธีอื่น หรืออย่างน้อยไปให้เห็นหน้ากันและทำการมอบเงินหรือทำเอกสารการซื้อขายให้ชัดเจนกันไป

๗. ควรสังเกตการแสดงรายละเอียดเกี่ยวกับร้านค้าให้มากขึ้นบนหน้าเว็บไซค์ที่เรียกว่า “เกี่ยวกับเรา” หรือ About Us ในส่วนนี้จะเป็นการแสดงประวัติความเป็นมาของร้าน เช่น รูปร้านค้าหรือประวัติการทำธุรกรรมถึงการแสดงเครื่องหมายรับรองจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจ

กรณีซื้อของแล้วได้ของไม่ตรงตามที่ตกลงซื้อ

ผู้ซื้อมักจะเจอจากโดยตรงกับผู้ขายในการขอคืนของ เปลี่ยนของ หรือขอคืนเงิน ซึ่งอาจจะใช้เวลานาน ทำให้ผู้ซื้อหลายคนละเลยที่จะตามเรื่องจึงยอมเสียเงินแบบไม่คุ้มค่า อย่างไรก็ตาม ในกรณีเช่นนี้ ผู้ซื้อสามารถจะเข้าไปให้คะแนนร้านค้า/ผู้ขาย หรือรีวิวสินค้า เขียนความ คิดเห็นที่ร้านค้า เพื่อช่วยให้ผู้ซื้อรายอื่นพิจารณาร้านค้า/ผู้ขายดังกล่าวก่อน ตัดสินใจใช้บริการ แต่หากเป็นการโอนเงินไปแล้วไม่ได้รับของ ถือเป็นการฉ้อโกง ซึ่งเป็นความผิดตามกฎหมาย ผู้ซื้อควรเก็บหลักฐานต่าง ๆ เช่น

- รูปและชื่อโปรไฟล์ของร้านค้าหรือผู้ขาย หน้าประกาศขายสินค้า หากเป็นเว็บไซค์ให้เก็บ URL
- ชื่อ ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ของร้านค้าหรือผู้ขาย
- เลขที่บัญชีที่ให้โอนเงินชำระค่าสินค้า
- ข้อความพูดคุยที่แสดงถึงการตกลงซื้อขาย เช่น ภาพตัวอย่างสินค้า ข้อความโฆษณา ราคาสินค้า การต่อรอง การรับประกัน การโอนเงินต่าง ๆ ไม่ว่าจะทางอีเมล ข้อความส่วนตัว ไลน์ หรือช่องทางอื่น ๆ

• หลักฐานการโอนเงินค่าสินค้า เวลาที่โอนเงินโดยนำหลักฐานข้างต้น พร้อมทั้งสมุดบัญชีธนาคารและบัตรประจำตัวประชาชนไปแจ้งความ และระบุขอให้ดำเนินคดีให้ถึงที่สุด

แจ้งความได้ที่ สถานีตำรวจในเขตที่อยู่ของผู้แจ้งความ

ปรึกษาได้ที่ • ศูนย์รับเรื่องร้องเรียนปัญหาออนไลน์ ๑๒๑๒ OCC สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ กระทรวงดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม สายด่วน ๑๒๑๒ หรือ อีเมล ๑๒๑๒@mdes.go.th (๒๔ ชั่วโมง) ทั้งนี้ อาจสืบหาข้อมูลเพิ่มเติม ค้นหาที่อยู่จริงของร้านค้า/ผู้ขาย จากเลขที่บัญชีโดยนำเลขที่บัญชีของร้านค้าหรือผู้ขาย พร้อมใบแจ้งความและหลักฐานการโอนเงินไปยังธนาคาร แล้วทำเรื่องขอที่อยู่ของเจ้าของบัญชีดังกล่าว ยื่นเรื่องขอเงินคืน อหรืออายัดบัญชี แต่บางครั้งเลขที่บัญชีที่โอนเงินค่าสินค้าไปให้ อาจจะไม่ใช่ของ

มีฉ้อโกงที่แท้จริง เพราะเจ้าของบัญชีอาจโดนนำบัตรประชาชนไปสวมรอยเปิดบัญชีหลอกขายสินค้า อีกประการหนึ่งคนร้ายมักจะรีบถอนเงินออกไปทันทีทำให้มักไม่ได้เงินคืน การติดตามตัวคนร้ายออนไลน์นั้นใช้เวลาค่อนข้างมากและไม่ได้ง่ายดายนัก หากจับตัวได้แล้วคนร้ายยอมคืนเงินให้ถือว่าโชคดี มิเช่นนั้นต้องขึ้นโรงขึ้นศาล รอนศาลตัดสินจึงมีโอกาสดำเนินคดีได้ ดังนั้น รอบคอบ ตรวจสอบให้มั่นใจก่อน ซื้อ-ขายออนไลน์ เพื่อป้องกันไม่ให้ถูกหลอกหรือโดนโกงเป็นการดีที่สุด

ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม

๑. ได้เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจ สร้างความตระหนักในการใช้เทคโนโลยี เครื่องมือดิจิทัลต่าง ๆ อินเทอร์เน็ต และรู้เท่าทันภัยคุกคามไซเบอร์
๒. สามารถนำความรู้ที่ได้ไปปรับใช้ ยกระดับความคิดสร้างสรรค์ทางดิจิทัล พร้อมทั้งแนะนำให้กับผู้อื่นได้
๓. สามารถลดปัญหา และความเสี่ยงจากการใช้งานอินเทอร์เน็ต การตกเป็นเหยื่อในโลกออนไลน์

(ลงนาม)..... 

(นางสาววรรัตน์ สิวรางกุล)

ตำแหน่ง นักวิชาการเกษตรชำนาญการพิเศษ

(ลงนาม)..... 

(นางจุฬาลักษณ์ แก้วอ่อน)

ตำแหน่ง ผู้อำนวยการสถานีพัฒนาที่ดินชลบุรี