

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๑ / ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล.....จันทวัฒน์ ไพบูลย์ไตรรัตน์ ตำแหน่ง.....เศรษฐกรปฏิบัติการ.....

หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์.....กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒.....

หัวข้อการพัฒนา.....การประมวลผลข้อมูลด้วยโปรแกรม PHP เบื้องต้น.....

วิธีการพัฒนา.....ศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์.....

วันที่พัฒนา.....๒๑ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....สถานที่.....สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒.....

หน่วยงานที่จัดอบรม.....สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.).....

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

การเรียนรู้การเขียนโปรแกรมนี้จะช่วยให้บุคลากรสามารถเข้าใจการทำงานของซอฟต์แวร์ที่ใช้ในการทำงานทุกวัน และสามารถต่อยอดในการเรียนรู้ภาษาอื่น ๆ เพื่อพัฒนาตนเองและนำความรู้มาปรับปรุงหรือสร้างสรรค์สิ่งใหม่ให้กับองค์กรต่อไปได้

สรุปสาระสำคัญ

PHP เป็นภาษาโปรแกรมมิ่งที่ใช้สำหรับพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน โดยมีลักษณะที่เป็นฝั่งเซิร์ฟเวอร์ (Server-side scripting language) ซึ่งหมายความว่าโค้ด PHP จะถูกประมวลผลบนเซิร์ฟเวอร์ก่อนที่เว็บเบราว์เซอร์จะได้รับข้อมูลที่แสดงผลให้ผู้ใช้ได้เห็น PHP เป็นภาษาที่มีความยืดหยุ่นสูง สามารถใช้งานร่วมกับ HTML และ CSS ได้โดยตรง ซึ่งทำให้มีความสะดวกสบายในการสร้างเว็บไซต์และแอปพลิเคชันต่าง ๆ โดยสามารถใช้งานกับฐานข้อมูลได้หลากหลายประเภท เช่น MySQL, PostgreSQL, MongoDB เป็นต้น PHP มีฟังก์ชันและโครงสร้างควบคุมต่าง ๆ ที่ช่วยให้นักพัฒนาสามารถจัดการข้อมูล การทำงานต่าง ๆ บนเว็บไซต์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ รวมถึงมีการสนับสนุนสำหรับการเข้ารหัสข้อมูล (encryption) และการจัดการเซสชัน (session management) เพื่อรักษาความปลอดภัยของเว็บไซต์ นอกจากนี้ PHP ยังเป็นภาษาที่มีชุมชนนักพัฒนาที่ใหญ่และแจ่มแจ้งเนื้อหาการเรียนรู้อยู่ตลอด และยังมีเครื่องมือช่วยการพัฒนา อย่างหลากหลาย ทำให้เป็นที่นิยมในการใช้งานและพัฒนาเว็บแอปพลิเคชันในปัจจุบัน

- ติดตั้ง Webserver

PHP เป็นภาษาโปรแกรมมิ่งที่ใช้สำหรับพัฒนาเว็บไซต์ โดยทั่วไปแล้ว เว็บไซต์จำเป็นต้องมีเซิร์ฟเวอร์เพื่อประมวลผลโค้ด PHP ซึ่งจะทำให้ผู้ใช้สามารถเข้าถึงเนื้อหาและฟังก์ชันต่างๆ ของเว็บไซต์ได้ ดังนั้น เราจึงต้องทำการติดตั้งเว็บเซิร์ฟเวอร์บนเครื่องของเราเพื่อจำลองการทำงานของเว็บไซต์นั้นๆ ติดตั้งโปรแกรม WAMP เพื่อทำหน้าที่ของเว็บเซิร์ฟเวอร์ได้ WAMP เป็นชุดเครื่องมือที่รวมเอาเซิร์ฟเวอร์ Apache HTTP Server, PHP, และ MySQL Database เข้าด้วยกัน ทำให้เราสามารถพัฒนาและทดสอบเว็บไซต์ได้อย่างสะดวกสบาย โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งแต่ละส่วนของระบบเป็นอิสระ ซึ่งช่วยให้เราประหยัดเวลาและความยุ่งยากในการจัดการเครื่องมือเหล่านี้ได้เป็นอย่างมาก

- ติดตั้ง Visual Studio Code

โปรแกรม Visual Studio Code เป็นโปรแกรม Code Editor ที่ใช้ในการแก้ไขและปรับแต่งโค้ด ทำงานบนเดสก์ท็อป และพร้อมใช้งานสำหรับ Windows, macOS และ Linux รองรับการเขียนหลากหลายภาษาเช่น JavaScript, TypeScript, C++, C#, Java, Python, PHP, Go และ Node.js

- สรุปไวยากรณ์ในการเขียน PHP พื้นฐาน

1. การประกาศตัวแปรและใช้งาน: ใช้ \$ เพื่อประกาศตัวแปร และสามารถใช้ตัวแปรเหล่านั้นในการเก็บข้อมูลหรือประมวลผลต่างๆ ได้ การประกาศตัวแปรใน PHP เป็นการกำหนดชื่อให้กับตัวแปรเพื่อที่จะใช้งานในการเก็บข้อมูลหรือประมวลผลต่างๆ โดยมีรูปแบบการประกาศดังนี้:

\$ชื่อตัวแปร = ค่า;

- \$: เครื่องหมายดอลลาร์ (dollar sign) เป็นสัญลักษณ์ที่ใช้ในการประกาศตัวแปรใน PHP และต้องต่อท้ายด้วยชื่อตัวแปร
- ชื่อตัวแปร: ชื่อที่กำหนดให้กับตัวแปร ต้องเริ่มต้นด้วยตัวอักษรหรือเครื่องหมาย underscore _ และสามารถประกอบด้วยตัวอักษรและตัวเลข
- ค่า: ข้อมูลที่จะเก็บในตัวแปร เช่น ข้อความ (string), ตัวเลข (integer, float), อาร์เรย์ (array), หรือค่าจริง/เท็จ (Boolean)

```
$name = "John";  
$age = 30;  
$isStudent = true;  
$prices = array(10.5, 20.3, 15.2);
```

ในตัวอย่างด้านบน: \$name เป็นตัวแปรที่เก็บชื่อของคน \$age เป็นตัวแปรที่เก็บอายุ \$isStudent เป็นตัวแปรที่บอกว่าบุคคลนั้นเป็นนักเรียนหรือไม่ \$prices เป็นตัวแปรที่เก็บรายการราคาของสินค้า เป็นอาร์เรย์

2. การสร้างฟังก์ชัน ใน PHP เป็นการกำหนดชุดของคำสั่งที่มีการรวมกันเป็นกลุ่มเพื่อทำงานบางอย่าง โดยฟังก์ชันสามารถเรียกใช้งานได้หลายครั้งในโปรแกรม และช่วยให้โค้ดมีความยืดหยุ่นและประหยัดเวลา โดยรูปแบบการสร้างฟังก์ชันใน PHP มีดังนี้

```
function ชื่อฟังก์ชัน(พารามิเตอร์1, พารามิเตอร์2, ...) {  
    // กลุ่มคำสั่งที่จะทำงานเมื่อเรียกใช้งานฟังก์ชัน  
    return ค่าที่ต้องการส่งกลับ;  
}
```

- function: คีย์เวิร์ดที่ใช้ในการประกาศฟังก์ชันใหม่
- ชื่อฟังก์ชัน: ชื่อที่จะกำหนดให้กับฟังก์ชัน เพื่อใช้ในการเรียกใช้งาน
- พารามิเตอร์: ตัวแปรที่ใช้ในการรับข้อมูลเข้ามาในฟังก์ชัน ซึ่งสามารถมีหรือไม่มีก็ได้ และสามารถมีได้มากกว่าหนึ่งตัว
- {}: กลุ่มของคำสั่งที่จะทำงานเมื่อฟังก์ชันถูกเรียกใช้งาน
- return: คำสั่งที่ใช้ส่งค่าที่ต้องการกลับจากฟังก์ชัน เมื่อทำงานเสร็จสิ้น

ตัวอย่างการสร้างฟังก์ชันใน PHP

```
function greet($name) {  
    return "Hello, $name!";  
}  
  
function add($num1, $num2) {  
    $sum = $num1 + $num2;  
    return $sum;  
}  
  
// เรียกใช้งานฟังก์ชัน greet  
echo greet("John"); // ผลลัพธ์: Hello, John!  
  
// เรียกใช้งานฟังก์ชัน add  
$result = add(5, 3);  
echo $result; // ผลลัพธ์: 8
```

ในตัวอย่างด้านบน:

`greet ()` เป็นฟังก์ชันที่รับพารามิเตอร์เป็นชื่อและคืนค่าข้อความทักทายกลับ.

`add ()` เป็นฟังก์ชันที่รับพารามิเตอร์เป็นตัวเลข 2 ตัวและคืนค่าผลรวมของตัวเลขออกมา

1. การใช้งานฐานข้อมูล MySQL ใน PHP เป็นกระบวนการที่สำคัญสำหรับการพัฒนาเว็บแอปพลิเคชัน เนื่องจาก MySQL เป็นระบบจัดการฐานข้อมูลที่ได้รับความนิยมมากที่สุดในโลก Open Source และมีความเสถียรและประสิทธิภาพสูง ต่อไปนี้คือขั้นตอนการใช้งานฐานข้อมูล MySQL ใน PHP เชื่อมต่อกับฐานข้อมูล MySQL โดยใช้ฟังก์ชัน `mysqli_connect()` เพื่อเชื่อมต่อ กับฐานข้อมูล MySQL

```
$servername = "localhost"; // ชื่อเซิร์ฟเวอร์ MySQL
$username = "username"; // ชื่อผู้ใช้ MySQL
$password = "password"; // รหัสผ่าน MySQL
$dbname = "database"; // ชื่อฐานข้อมูลที่ต้องการเชื่อมต่อ

// เชื่อมต่อกับ MySQL
$conn = mysqli_connect($servername, $username, $password, $dbname);

// ตรวจสอบการเชื่อมต่อ
if (!$conn) {
    die("Connection failed: " . mysqli_connect_error());
}
```

นอกจากโค้ดพื้นฐานด้านบนแล้วสามารถสรุปเนื้อหาที่เหลือได้ดังนี้

2. การใช้งานเงื่อนไขและการวนซ้ำ: ใช้ `if`, `else`, `elseif` เพื่อสร้างเงื่อนไขและ `for`, `while`, `do-while` การใช้งานเงื่อนไขและการวนซ้ำเป็นส่วนสำคัญของการเขียนภาษา PHP เพื่อควบคุมการทำงานของโปรแกรมให้สอดคล้องกับเงื่อนไขหรือการทำงานที่ต้องการ

2.1 การใช้งานเงื่อนไข (Conditions)

ช่วยให้โปรแกรมสามารถตรวจสอบเงื่อนไขและทำงานตามเงื่อนไขที่กำหนดได้

```

$age = 20;

if ($age < 18) {
    echo "You are underage.";
} elseif ($age >= 18 && $age < 60) {
    echo "You are an adult.";
} else {
    echo "You are a senior citizen.";
}

```

จากตัวอย่างด้านบน

ถ้า \$age น้อยกว่า 18, โปรแกรมจะแสดงผลลัพธ์ "You are underage"

ถ้า \$age มีค่าระหว่าง 18 ถึง 59, โปรแกรมจะแสดงผลลัพธ์ "You are an adult"

ถ้า \$age มากกว่าหรือเท่ากับ 60, โปรแกรมจะแสดงผลลัพธ์ "You are a senior citizen"

การใช้งานการวนซ้ำ (Loops)

การใช้งานการวนซ้ำใน PHP ช่วยให้โปรแกรมทำงานซ้ำๆ ไปเรื่อยๆ ตามที่กำหนด

การใช้งาน for loop

```

for ($i = 1; $i <= 5; $i++) {
    echo "Number: $i <br>";
}

```

การใช้งาน while loop

```

$num = 1;
while ($num <= 5) {
    echo "Number: $num <br>";
    $num++;
}

```

การใช้งาน do-while loop

```
$num = 1;
do {
    echo "Number: $num <br>";
    $num++;
} while ($num <= 5);
```

ผลลัพธ์จะเหมือนกันทั้ง 3 คำสั่ง

```
Number: 1
Number: 2
Number: 3
Number: 4
Number: 5
```

การใช้งานเงื่อนไขและการวนซ้ำใน PHP ช่วยให้โปรแกรมสามารถทำงานได้อย่างยืดหยุ่นและสอดคล้องกับความต้องการของโปรแกรมในการตรวจสอบเงื่อนไขและการทำงานซ้ำๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพและเป็นระเบียบ

ในส่วนของคำสั่งที่เหลือในการเขียน PHP พื้นฐานสามารถสรุปได้ดังนี้

- การใช้งานตัวดำเนินการ: เช่น การบวก, การลบ, การคูณ, การหาร เป็นต้น เพื่อทำการคำนวณและประมวลผลข้อมูล
- การใช้งานอาร์เรย์: อาร์เรย์ใช้ในการเก็บข้อมูลหลายๆ ชุดไว้ในตัวแปรเดียว และสามารถเข้าถึงข้อมูลภายในอาร์เรย์ด้วยดัชนี (index) ได้
- การจัดการข้อผิดพลาด: ใช้คำสั่ง try, catch, throw เพื่อจัดการข้อผิดพลาดที่อาจเกิดขึ้นในระหว่างการทำงาน
- การใช้งานฟังก์ชันต่างๆ ที่มีอยู่: เช่น การจัดการข้อความ (strings), การจัดการเวลาและวันที่ (dates and times), การจัดการไฟล์ (files), เป็นต้น
- การสร้างและใช้งานคลาส: เพื่อจัดการโครงสร้างข้อมูลและฟังก์ชันต่างๆ ได้อย่างสะดวกและเป็นระเบียบ
- การทำงานกับ HTTP และการรับ-ส่งข้อมูล: เช่น การรับข้อมูลจากแบบฟอร์ม (form data) หรือการส่งข้อมูลผ่าน URL

ประโยชน์ที่ได้รับจากการพัฒนาความรู้

1. ประโยชน์สำหรับบุคลากร

ความสามารถในการเขียนภาษา PHP ช่วยให้มีโอกาสทำงานในฐานะนักพัฒนาเว็บไซต์หรือนักพัฒนา ระบบเว็บในหลายสถานประกอบการและองค์กรต่างๆ ที่ต้องการความเชี่ยวชาญใน PHP และยังสามารถสร้าง โปรเจกต์ส่วนตัวหรือโปรเจกต์ที่เกี่ยวข้องกับงานหรือความสนใจ เช่น เว็บไซต์ส่วนตัว, บล็อก, ระบบจัดการ เนื้อหา (CMS), ระบบการจัดการสินค้า เป็นต้น เป็นวิธีที่ดีในการฝึกทักษะและเรียนรู้วิธีการทำงานของภาษาใน ด้านการใช้งานในชีวิตประจำวันนั้น การรู้ภาษา PHP ช่วยให้เข้าใจการทำงานของเว็บไซต์ได้ลึกซึ้งมากขึ้น เพราะ PHP เป็นภาษาที่ใช้ในการประมวลผลและสร้างเนื้อหาที่แสดงผลบนเว็บไซต์ สุดท้ายแล้วการได้เป็นส่วน หนึ่งของชุมชนนักพัฒนาโปรแกรม โดยที่มีชุมชนขนาดใหญ่ที่สนับสนุนข้อมูลความรู้ แลกเปลี่ยนกัน จะช่วยให้ ได้รับความรู้และประสบการณ์จากผู้อื่น และนำมาพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานหรือพัฒนาไปสู่การเขียนภาษา อื่นๆต่อไปได้อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ประโยชน์สำหรับส่วนราชการและหน่วยงานของรัฐ

บุคลากรที่มีความรู้และความสามารถในการเขียนโปรแกรมภาษา PHP นั้น สามารถพัฒนาเว็บไซต์ของ หน่วยงานได้เนื่องจากภาษา PHP เป็นภาษาโปรแกรมมิ่งที่นิยมใช้ในการพัฒนาเว็บไซต์ของหน่วยงานราชการ ในไทย ทำให้การมีบุคลากรที่เข้าใจในภาษา PHP เป็นสิ่งที่มีความเป็นประโยชน์ในการพัฒนาและบริหาร จัดการเว็บไซต์ของรัฐบาล ต่อมาในด้านระบบบริการออนไลน์ หลายหน่วยงานใช้เว็บไซต์หรือระบบออนไลน์ที่ พัฒนาด้วย PHP เพื่อให้บริการต่างๆ แก่ประชาชน เช่น ระบบลงทะเบียนรถ, ระบบการจองคิว, หรือระบบ สารสนเทศต่างๆ การมีบุคลากรที่สามารถเข้าใจและสามารถแก้ปัญหา PHP ได้นั้นมีความจำเป็นอย่างมาก สุดท้ายการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน โดยการพัฒนาแอปพลิเคชันเว็บที่มีประสิทธิภาพ ทำให้มีการประหยัด ทรัพยากรและเวลาในการดำเนินงาน ลดการซ้ำซ้อนของงาน และเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงข้อมูลและ บริการต่างๆ ของหน่วยงานราชการในระดับท้องถิ่นและส่วนกลางในการให้บริการแก่ประชาชน



(นายจันทวัฒน์ ไพบูลย์ไตรรัตน์)

เศรษฐกรปฏิบัติการ



(นางสาวอภิวรรณ จุลนิมิ)

นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน

แบบรายงานผลการพัฒนาความรู้ของข้าราชการ สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒
รอบการประเมินที่ ๑ / ๒๕๖๗ ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ชื่อ-นามสกุล.....จันทวัฒน์ ไพบูลย์ไตรรัตน์.....ตำแหน่ง.....เศรษฐกรปฏิบัติการ.....

หน่วยงาน กลุ่ม/ฝ่าย/สพด./ศูนย์.....กลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒.....

หัวข้อการพัฒนา.....การพูดในที่สาธารณะและการนำเสนองานต่อที่ประชุมอย่างมืออาชีพ.....

วิธีการพัฒนา.....ศึกษาผ่านทางระบบออนไลน์.....

วันที่พัฒนา.....๒๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗.....สถานที่.....สำนักงานพัฒนาที่ดินเขต ๒.....

หน่วยงานที่จัดอบรม.....สำนักงานคณะกรรมการข้าราชการพลเรือน (ก.พ.).....

วัตถุประสงค์การเรียนรู้

เพื่อพัฒนาการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพขององค์กร และช่วยให้บุคลากรสามารถพูดในที่สาธารณะหรือนำเสนองานสำคัญขององค์กรได้อย่างราบรื่น มีความมั่นใจ และมีประสิทธิภาพ

สรุปสาระสำคัญ

การพูดในที่สาธารณะและการนำเสนองานต่อที่ประชุมเป็นทักษะที่สำคัญที่จะต้องพัฒนาเพื่อให้สามารถสื่อสารและแสดงความคิดเห็นได้อย่างชัดเจนและมีความมั่นใจ สามารถสรุปขั้นตอนการพูดอย่างมีประสิทธิภาพได้ดังต่อไปนี้

1. เตรียมตัวให้พร้อม ศึกษาและเตรียมข้อมูลเกี่ยวกับหัวข้อหรือเนื้อหาที่ต้องพูดในที่สาธารณะ รวมถึงการสร้างกระบวนการคิดและตอบคำถามที่อาจถูกนำมาเสนอหรือถามในระหว่างการนำเสนอ
2. ฝึกฝนทักษะการพูด การออกเสียงให้ชัดเจน การใช้คำพูดที่เหมาะสมและสุภาพ ฝึกการใช้ตัวอย่างและการบรรยายเพื่ออธิบายหัวข้อหรือเนื้อหาต่างๆ อย่างชัดเจนและเข้าใจง่าย
3. สร้างการนำเสนอที่มีประสิทธิภาพ เริ่มต้นด้วยข้อความที่น่าสนใจหรือคำถามที่เรียกความสนใจของผู้ฟัง เน้นให้ความสำคัญกับข้อความหลักและข้อมูลสำคัญในการนำเสนอ. ใช้สื่อช่วยในการนำเสนอ เช่น ภาพถ่าย, ไดอะแกรม, ภาพเคลื่อนไหว, หรือสไลด์ เพื่อช่วยให้การนำเสนอเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ. สร้างความสม่ำเสมอ ในการใช้เสียง, ลำดับ, และสื่อ เพื่อให้ผู้ฟังเข้าใจและเกิดความสนใจตลอดการนำเสนอ
4. ฝึกการรับฟังและตอบสนอง รับฟังคำถามจากผู้ฟังอย่างรับผิดชอบและตอบคำถามอย่างชัดเจนและถูกต้อง ตอบสนองต่อคำถามด้วยข้อมูลที่เป็นประโยชน์และอธิบายโดยละเอียดเพื่อเพิ่มความเข้าใจ
5. ฝึกฝนการควบคุมความตึงเครียด โดยใช้เทคนิคการหายใจลึกๆ เพื่อช่วยควบคุมความตึงเครียดและสร้างความสงบใจ ฝึกการพูดอย่างมั่นใจและเชื่อมั่นในความรู้และทักษะของตนเอง

การพูดในที่สาธารณะและการนำเสนองานต่อที่ประชุมไม่ได้มีเพียงแค่การนำเสนอเนื้อหา แต่ยังเกี่ยวข้องกับ การวิเคราะห์ผู้ฟัง, การใช้สายตา, การใช้น้ำเสียง, การใช้ท่าทางประกอบ, การยืน, การเตรียมตัวก่อนพูด, การทำสื่อในการนำเสนอระหว่างพูด, การตอบคำถามจากผู้ฟัง, และการปิดการนำเสนอ เพื่อให้การนำเสนอเป็นไปอย่างมืออาชีพและมีผลสัมฤทธิ์ ดังนี้

1. การวิเคราะห์ผู้ฟัง การเข้าใจกลุ่มเป้าหมาย ทำความเข้าใจกับประเภทของผู้ฟัง ความรู้เกี่ยวกับวัย, วัตถุประสงค์, ความรู้, และความสนใจ เพื่อให้การนำเสนอเนื้อหาเป็นไปตามความต้องการและความสนใจของผู้ฟัง
2. การใช้สายตา สร้างการติดตาม การมองสายตาไปที่ผู้ฟังโดยตรง เพื่อสร้างความเชื่อมต่อและการเข้าใจ
3. การใช้น้ำเสียง ความชัดเจนและสื่อสาร การใช้เสียงที่ชัดเจนและมีระดับเสียงที่เหมาะสม เพื่อให้ข้อความถูกสื่อสารได้อย่างชัดเจน
4. การใช้ท่าทางประกอบ การสร้างความสนใจ การใช้ท่าทางที่เหมาะสมและน่าสนใจ เพื่อสร้างความสนใจและประสบการณ์ที่ดีในผู้ฟัง
5. การยืนด้วยท่าทางที่มั่นคง การยืนอย่างมั่นคงและมีความเชื่อมั่น เพื่อสร้างความเชื่อมต่อและความเชื่อมั่นในผู้ฟัง
6. การเตรียมตัวก่อนพูด การเตรียมข้อมูลที่นำเสนออย่างถูกต้องและครบถ้วน เพื่อให้การนำเสนอเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ
7. การทำสื่อในการนำเสนอระหว่างพูด โดยการใช้สื่อเพื่อสนับสนุนและสร้างความสนใจ เช่น ภาพถ่าย, ไดอะแกรม, ภาพเคลื่อนไหว, หรือสไลด์
8. การตอบคำถามจากผู้ฟัง การตอบคำถามด้วยข้อมูลที่ถูกต้องและชัดเจน เพื่อให้ผู้ฟังได้รับความเข้าใจและความพึงพอใจ
9. การปิดการนำเสนอ การสรุปข้อมูลหลักๆ และข้อความสำคัญ เพื่อเน้นความสำคัญและความรู้สึกของผู้ฟัง
10. ขอบคุณและเชิญถาม การขอบคุณผู้ฟังและเชิญให้มีคำถามหรือความคิดเห็นเพิ่มเติม และการสร้างการปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้พูดและผู้ฟัง

เพื่อให้เข้าใจผู้ฟังแต่ละประเภทมากขึ้นเราจำเป็นต้องรู้จักกับ DISC Model ซึ่งเป็นเครื่องมือที่ใช้ในการวิเคราะห์พฤติกรรมและลักษณะบุคลิกภาพของบุคคล โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเข้าใจและปรับการปฏิบัติงาน การสื่อสาร การทำงานร่วมกับผู้อื่น และการนำผู้คนในทีมหรือองค์กร โดยประกอบด้วย 4 ประเภทหลักคือ Dominance (D), Influence (I), Steadiness (S), และ Conscientiousness (C) ซึ่งแต่ละประเภทมีลักษณะและพฤติกรรมที่แตกต่างกันอย่างชัดเจน ดังนี้

- Dominance (D): ผู้บุคลิกที่มีเป้าหมายที่ชัดเจนและมุ่งมั่นในการทำงานมีความเชื่อมั่นและมั่นใจในตัวเองรับผิดชอบสูงและชอบควบคุมสถานการณ์ มักมีการตัดสินใจอย่างรวดเร็วและมั่นคง

- Influence (I): เป็นคนมีเสน่ห์ น่ารัก และมีบุคลิกภาพที่ดึงดูดความสนใจ ชอบเข้าสังคมและมีความสามารถในการสร้างความสัมพันธ์ มีความสามารถในการบริหารจัดการกลุ่มและทำงานร่วมกับผู้อื่นได้ดี มักมีสมาธิสูงและมองหาสิ่งใหม่ๆ และความท้าทาย
- Steadiness (S): มักเป็นคนรักสงบ มั่นคง และเป็นมิตร ชอบสร้างความเจริญเติบโตในบรรยากาศที่มีความเป็นอันตรายน้อย มีความเมตตาและให้ความเข้าใจแก่ผู้อื่น มักมีความอดทนและยอมรับความเปลี่ยนแปลงอย่างช้าๆ
- Conscientiousness (C): เป็นคนมีความระมัดระวังและมีความสม่ำเสมอในการกระทำ มีความใส่ใจในรายละเอียดและการวางแผน มักมีความสามารถในการวิเคราะห์ข้อมูลและการประเมินความเสี่ยง และชอบการทำงานในสภาพแวดล้อมที่มีความเป็นระเบียบและระเบียบวินัย

โดยการวิเคราะห์ DISC Model ช่วยให้เข้าใจลักษณะพฤติกรรมและลักษณะบุคลิกภาพของบุคคล เพื่อให้สามารถปรับการสื่อสารและการทำงานร่วมกับผู้อื่นได้อย่างมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และสามารถนำข้อมูลนี้ในการพัฒนาตนเองและการทำงานในที่มองค์กรอย่างเหมาะสม

ประโยชน์ในการเรียนรู้

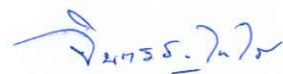
การเรียนรู้การพูดในที่สาธารณะและการนำเสนองานต่อที่ประชุมอย่างมืออาชีพมีประโยชน์มากมายทั้งในด้านการพัฒนาตนเองและในแง่ของการทำงานในภาครัฐดังนี้

การพัฒนาตนเอง:

บุคคลากรสามารถพัฒนาทักษะการสื่อสาร ด้วยการฝึกฝนทักษะการพูดในที่สาธารณะช่วยให้เรียนรู้วิธีการสื่อสารอย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งในการแสดงความคิดเห็น การโต้แย้ง หรือการนำเสนอข้อมูลให้ผู้อื่นเข้าใจได้อย่างชัดเจน ประโยชน์ต่อมาคือการเสริมสร้างความเชื่อมั่น เนื่องจากการฝึกฝนการพูดในที่สาธารณะช่วยให้เรามีความมั่นใจในตัวเองและทักษะการสื่อสาร ซึ่งเป็นสิ่งสำคัญในการประสบความสำเร็จในชีวิตทั้งในด้านส่วนตัวและการทำงาน นอกจากนี้ยังสามารถจัดการความตึงเครียด นั้นเพราะการพูดในที่สาธารณะอาจเป็นที่มาของความตึงเครียด การฝึกฝนการพูดอย่างมืออาชีพช่วยให้เราเรียนรู้วิธีการจัดการกับความตึงเครียดในสถานการณ์ที่มีการพูดหน้าผู้ฟังจำนวนมากได้เป็นอย่างดี


ประโยชน์ของภาครัฐ:

การสื่อสารของที่มีความชำนาญนั้น จะช่วยให้เจ้าหน้าที่ของภาครัฐสามารถสื่อสารกับบุคลากรหรือสาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ นอกจากนี้การนำเสนอแผนงานและโครงการซึ่งต้องพบเจออยู่เป็นประจำในการทำงานภาครัฐ ทำให้เจ้าหน้าที่ภาครัฐต้องสื่อสารและนำเสนอแผนงานและโครงการต่าง ๆ ให้กับคณะผู้บริหาร หรือบุคลากรในหน่วยงาน การมีทักษะการพูดและการนำเสนออย่างมืออาชีพจึงเป็นสิ่งสำคัญในการให้ความรู้สึกและเชื่อมั่นในแผนงานและโครงการนั้น ๆ และสุดท้ายการเสริมสร้างภูมิคุ้มกันให้กับองค์กร สามารถทำได้ด้วยการฝึกฝนการพูดช่วยส่งเสริมองค์กรในด้านต่าง ๆ จะช่วยเพิ่มความเชื่อมั่นและความเข้าใจในการดำเนินงานของหน่วยงานให้แก่คนในองค์กรหรือแม้แต่บุคคลภายนอก ให้เข้าใจถึงเจตนารมณ์และการทำงานขององค์กรได้มากขึ้น



(นายจันทวัฒน์ ไพบูลย์ไตรรัตน์)

เศรษฐกรปฏิบัติการ



(นางสาวกวิวรรณ จุลนิมิ)

นักสำรวจดินชำนาญการพิเศษ

รักษาการในตำแหน่งผู้อำนวยการกลุ่มวางแผนการใช้ที่ดิน